

レベル：初級  
領域：「共通分野」

2021年度  
一般社団法人 日本臨床心理士会 臨床心理講座

# ソーシャル・ネットワーキング・サービス (SNS) 相談の実際と課題

## SNSを用いた心理支援の社会的意義、現状、実際について学ぶ

開催日時：2021年12月12日（日）10:00～16:00

開催方法：オンライン開催（Zoomミーティング）

### ◆企画主旨◆

中高生の非対面のコミュニケーションの手段は、近年、電話からSNSに急速にシフトしました。若年層を中心にSNS上で「死にたい」と発信する人も増えています。そうした人（特に女性）をターゲットにした事件も後を絶ちません。

2017年、政府は、SNSを活用した相談体制の整備を喫緊の社会的課題と位置づけました。文部科学省、厚生労働省をはじめ、各省庁は、SNSを活用した相談事業に予算措置し、積極的に推進しています。いじめ対策、自殺予防、メンタルヘルス対策、虐待通告、子育て支援、人権相談、女性相談など、SNS相談は多くの領域に広がりつつあります。

講師の2人は文部科学省のLINE相談事業、厚生労働省の補助事業の自殺予防LINE相談に取り組んできました。この講座ではそこで得られた経験に基づき、LINE相談の可能性や、LINEに適応した相談技術についてお話しします。

また、架空事例を用いながら、特定の局面での応答のあり方について、実習を交えて一緒に考えます。

主催

一般社団法人 日本臨床心理士会

## ◆ 開催内容

全てのオンライン研修・受講していただき、受講合計時間が5時間以上となった方は資格更新ポイントの付与対象者となります。

### はじめに (10:00～10:10)

10:00～10:10	事務局	オリエンテーション
-------------	-----	-----------

### 午前の部 (10:10～12:00)

10:10～12:00	テーマ	SNSカウンセリング概説
	講師	杉原 保史 (京都大学学生総合支援センター)
	内容	SNSカウンセリングの社会的意義や特徴など基本を解説する

12:00～13:00 << 60分 お 昼 休 憩 >>

### 午後の部 (1) (13:00～14:35)

13:00～14:25	テーマ	SNSカウンセリングの実際
	講師	宮田 智基 (帝塚山学院大学)
	内容	SNSカウンセリングの実際の進め方や応答技術などについて解説する

14:25～14:35 << 10分 お 昼 休 憩 >>

### 午後の部 (2) (14:35～16:00)

14:35～15:30	講師	杉原保史 (京都大学学生総合支援センター) 宮田智基 (帝塚山学院大学)
	内容	架空事例を用いた応答訓練

15:30～16:00 「質疑応答」(全体)



グループワーク

※ 開催内容は変更されることがありますのでご了承ください。

## ◆ オンライン研修会（Zoom）申込時の注意事項（1）

- ・当研修会は、Zoomというツールを使用します。Zoomミーティングを経験されている方を対象にしています。Zoomの使用方法やカメラ・マイクの操作を理解していることが必要です。なお、当会では、Zoomや機材に関するお問合せには対応いたしかねます。
- ・パソコンもしくはタブレットでの参加をお願いします。スマートフォンでの参加も可能ですが、資料を画面共有した際に文字が見えにくい場合等があり推奨しません。
- ・有線または無線ブロードバンド回線、カメラ・マイク（内蔵もしくは外付け）が必須となります。
- ・当研修会は、資格更新ポイントの付与を前提としていることから、カメラは常に「オン」の状態を受講いただきます。また、マイクは通常「ミュート」とし、必要に応じて「ミュート」を解除していただきます。
- ・参加者のパソコン等の性能（CPU等）やインターネット接続回線（Wi-Fi電波が弱いなど）によっては、正常に受講いただけない場合があります。必ず、事前にご確認ください。参加者の機器やインターネット接続、環境を原因とするトラブルなどが発生した場合には、オンライン研修会・開催中の対応はできません。

## ◆ オンライン研修会（Zoom）申込時の注意事項（2）

- ・初めて Zoom を利用する方は、Zoom アプリケーションをインストールしてください。  
[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)  
また、アプリケーションインストール後に1度接続テストをしてみてください。  
<https://zoom.us/test>
- ・Zoomのシステム要件は、[こちら](#)を参照ください。
- ・参加するだけならば、Zoomアカウントの登録は不要です。
- ・研修会当日に、Zoomのシステムや当会に起因するトラブルが原因で中断・中止した場合、時間の延長・別日程での開催のいずれかの対応を行います。  
なお、当会はそれによって生じる損失の責任を負うことはできません。
- ・受講者1名につき1端末で参加してください。複数端末で受講されていることが確認された場合、強制退出していただくことがあります。
- ・1名分の申込みでの複数名の聴講は禁止します。
- ・参加者による録音・録画は如何なる場合も禁止します。

## ◆ 申込から参加までの流れ

- ・ 申込が完了した時点で、申込時に入力されたメールアドレスあてに研修会お申込み自動返信メールが届きます。自動返信メールには、付番された研修会・講座番号、受付番号や申込時の入力内容が記載されるとともに、参加費のお支払い方法等をお知らせしています。  
なお、研修会・講座番号と受付番号は、下記のとおりZoomの事前登録手続きの際に必要なとなりますので、事前登録が完了するまでメールを保管してください。
- ・ お申込みから1週間以内に参加費を指定の口座にお振込みください。
- ・ 参加費のお振込みが当会に通知されるまでには、最短で2営業日を要します。
- ・ 参加費の振込みが確認された後、「オンライン研修会参加のための事前登録のお願い」のメールをお送りします。オンライン研修会参加のためのZoom事前登録を行っていただく必要がありますので、メールに記載されている期日までに事前登録の手続きをお願いします。  
なお、事前登録の際に、自動返信メールでお知らせした研修会・講座番号と受付番号を入力していただきます。
- ・ 事前登録を行っていただくと、数日以内に「招待メール」が届きます。  
この「招待メール」に記載の手順により当日オンライン研修会に参加していただくこととなりますので、研修会が終了するまでメールを保管してください。
- ・ 研修会開催日の1営業日前を目処に「招待メール」を再送信いたします。  
先の「招待メール」を紛失した場合は、こちらを使用して当日ご参加ください。

※研修会を受講するにあたって、一部のメールが迷惑メールに入る事があります。  
事前に下記メールアドレスを迷惑メールに入らない様に設定をお願いします。

- ・ no-reply@zoom.us
- ・ kouza@jsccp.jp